



vzw Voetbal in de stad

de communitywerking van KAA Gent

Toegankelijkheid supporters met een beperking

Supporters met een handicap moeten op een gelijke wijze toegang hebben tot alle faciliteiten in de Ghelamco Arena als elke andere supporter. Dat was het uitgangspunt van alle betrokken partijen bij de realisatie van het nieuwe voetbalstadion: KAA Gent, de Stad Gent, Bontinck Architecture, Ghelamco NV en cvba Arteveldestadion.

Er werd gewerkt op basis van 'Access for All', een handboek van de Europese voetbalorganisatie UEFA en het Centre for Access to Football in Europe (CAFE) met aanbevelingen voor een integraal toegankelijk voetbalstadion.

KAA Gent en haar communitywerking vzw Voetbal in de stad betrokken bij de uitvoering van dit handboek ook de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap van de Stad Gent, de nationale organisatie voor supporters met een handicap INSIDE - Toegankelijk Voetbal België en Intro vzw. Het resultaat is een voetbalstadion toegankelijk voor iedereen.

Onderstaande informatie geldt voor alle voetbalwedstrijden van KAA Gent in het voetbalseizoen 2016-17. Bij de organisatie van andere evenementen in de Ghelamco Arena kan een andere regeling van toepassing zijn. Wend u in dat geval tot de organisator van het evenement.

Faciliteiten voor supporters met rolstoel

Plaatsen in het stadion

In elk van de hoeken van het stadion (221-222, 227-228, 427-428 en 421-422) zijn er plaatsen voor supporters met een rolstoel ingericht, waarbij achter elke supporter met een rolstoel minstens één begeleider kan plaatsnemen op een verhoogde stoel. Op niveau +2 zijn er tussen de andere supporters 40 plaatsen (30 voor KAA Gentsupporters, 10 voor bezoekende supporters) op 8 meter boven het speelveld waardoor een optimale zichtbaarheid op het veld gegarandeerd is. Bij 16 van de 40 rolstoelplaatsen kunnen twee personen plaatsnemen, waarvan één het statuut van begeleider kan genieten.

Op niveau +3 wordt een uitbreiding met 4 x 6 indoor rolstoelplaatsen (232, 238, 432 en 438) voorbereid. Deze uitbreiding, op 14,50 m boven het speelveld, wordt gefaseerd uitgevoerd, waarbij 232 en 438 eerst operationeel worden gemaakt. Hierdoor zullen op termijn in totaal 64 rolstoelplaatsen in de Ghelamco Arena (48 voor KAA Gentsupporters, 16 voor bezoekende supporters) ingericht zijn.

Verlaagde en onderrijdbare verkoops- en cateringpunten

vzw Voetbal in de stad

Maatschappelijke zetel:
Ottergemsesteenweg Zuid 808
9000 Gent
Tel: 09 330 23 34
Fax: 09 330 23 80

contact@voetbalindestad.be

Ondernemingsnr./BTW-nr.:
0823.319.370

Rekeningnummer:
IBAN BE76 8902 3413 5395
BIC VDSPBE91

www.voetbalindestad.be
www.facebook.com/voetbalindestad
www.twitter.com/voetbalindestad
www.youtube.com/voetbalindestad

Op de supporterspromenade zijn er in elk van de hoeken van de Ghelamco Arena in de buurt van de rolstoelplaatsen 8 cateringpunten (4 eetstanden en 4 drankstanden) voorzien van een verlaagde en onderrijdbare toeg. Ook de oplaadpunten van het cashless payment systeem zijn op deze plaatsen toegankelijk voor rolstoelgebruikers. In de inkomhal van het stadion is er een verlaagde ticketbalie voorzien. Ook de ticketboxen ter hoogte van de ingangen C en D beschikken over een verlaagde balie.

Plaatsen voor supporters met een lichamelijke beperking zonder rolstoel

Het stadion is zo ontwikkeld dat naast elk van de 32 toegangen tot de tribune goed toegankelijke plaatsen te vinden zijn. Deze plaatsen zijn beschikbaar in elke tribune van het stadion, zowel voor thuis- als voor uitsupporters. In de vakken 423 en 327 zijn er telkens 18 plaatsen met extra beenruimte (totaal 36 plaatsen).

Faciliteiten voor supporters met een auditieve handicap

Bij de informatie die wordt weergegeven op de schermen in het stadion (zowel op de 2 grote schermen in de arena als op de 184 schermen in de supportersruimtes) wordt maximaal gebruik gemaakt van 'visualisatie' van de boodschap. Zo worden op voorhand opgenomen reportages ondertiteld. Allerlei sportieve informatie (ploegopstelling, doelpuntenmakers,...) wordt op de grote schermen ook tekstueel weergegeven. In geval van nood worden alle schermen in veiligheidsmodus geplaatst, waarbij elke veiligheidsboodschap ook visueel zal worden weergegeven.

In vakken 221-222 kunnen supporters met een auditieve handicap op eenvoudig verzoek gebruik maken van een oortje of een individuele halslus waardoor een oorapparaat met telefoonspoel (schakelaarpositie »T« of »MT«) het geluid van de stadionspeaker via radiotransmissie kan ontvangen. Dit systeem is bij de opstartfase beschikbaar voor zes supporters en wordt uitgebreid indien de vraag dit aanbod regelmatig zou overtreffen.

Aan de ticketbalie van de Ghelamco Arena en in de Fanshop wordt gebruik gemaakt van een Soundshuttle: het gesproken woord van de baliebediende wordt omgezet in inductieve signalen en naar een geïntegreerde ringlus gezonden. Hoorapparaten met telefoonspoel (schakelaarpositie »T« of »MT«) ontvangen deze lussignalen. Een dergelijke soundshuttle is er ook aan de drankstand ter hoogte van gate 21.

Faciliteiten voor supporters met een visuele handicap

Via geleidelijnen worden supporters van aan de straatkant en de bushaltes tot aan de gevel van het stadion gebracht.

De trappenhallen naar de supporterspromenade zijn voorzien van noppentegels: waarschuwingstegels die bijdragen aan de mobiliteit van mensen met visuele beperking. Ook in de tribunes, met name in de hoekvakken 221-222, 228-229, 421-422 en 428-428 zijn als valpreventie de neerwaartse trappen op niveau +2 gemerkt met noppentegels. Bij alle trappen in het stadion zijn de neuzen van de eerste en laatste trede contrasterend ingekleurd.

In vak 222 is een blindentribune ingericht. Deze wordt in opdracht van vzw Voetbal in de stad verzorgd door Intro vzw. KAA Gentsupporters met een visuele handicap kunnen er de wedstrijden met beschrijvend commentaar volgen via een hoofdtelefoon. De verslaggevers werken in duo en zitten op de perstribune waar ze over een commentaarpositie met zender beschikken. Er zijn in het seizoen 2015-16 15 plaatsen (met begeleider) beschikbaar.

De blindentribune is een initiatief van de communitywerking van KAA Gent in nauwe samenwerking met Intro vzw.

Bereikbaarheid

De wegeis rond en in het stadion is vlak. Alle verdiepingen van het stadion zijn via liften bereikbaar. Er is een lift naar de supporterspromenade op niveau +2 ter hoogte van ingang C. Bij grote drukte kan er, onder begeleiding, tevens gebruik gemaakt worden van de dienstlift tussen ingang A en de hoofdingang van tribune 1. Ook de VIP-ruimtes (die zich in tribune 1 en 3 bevinden) zijn toegankelijk via liften.

Assistentiehonden

Assistentiehonden zijn de enige dieren die het stadion kunnen betreden, in het gezelschap van hun baasje. De honden kunnen bij hun baasje plaatsnemen in de tribune.

Parkeerplaatsen voor supporters met een handicap

Er zijn rond het stadion 80 parkeerplaatsen voorbehouden voor KAA Gentsupporters met een handicap die in het bezit zijn van een blauwe kaart. Op parking A kunnen businessklanten van Tribune 1 terecht (8 plaatsen). Supporters met handicap met een abonnement op Tribune 2, 3 en 4 parkeren op de parking onder Brico (50 plaatsen) of op de parking boven Brico (22 plaatsen). Deze laatste parkings zijn enkel bereikbaar via het ronde punt voor het stadion en via de Sluisweg.

De houder van de kaart moet aanwezig zijn in de wagen bij het parkeren van de wagen. Deze plaatsen kunnen niet vooraf gereserveerd worden. Bezoekende supporters met een handicap kunnen – met een blauwe kaart – plaats nemen op de busparking van de bezoekers (te bereiken via Akkerhage).

Supporters die met een minder mobiele taxi komen, kunnen gebruik maken van een drop & go zone die gelegen is voor de Ghelamco Arena (Ottergemsesteenweg Zuid) of via Parking A (bereikbaar via het ronde punt) waar ze ter hoogte van ingang B kunnen afgezet en terug opgehaald worden.

Toiletten aangepast voor supporters met een handicap

In de Ghelamco Arena zijn er in de verschillende publieksgerichte ruimtes 14 aangepaste toiletten (1 in de inkomhal, 2 in het Business Restaurant, 7 op de promenade en 1 aan de skyboxen, 2 aan de Executive Club/Restaurant Horzeele en 1 aan de Office Boxen). Daarnaast

beschikken ook de neutrale zone en de 2 hulpposten (uit- en thuis supporters) over een toilet voor personen met een beperking.

Begeleiding door vzw Intro

In opdracht van vzw Voetbal in de stad staat vzw Intro elke thuiswedstrijd met minstens vier vrijwilligers in voor de begeleiding van supporters met een handicap. Verzamelpunt voor hulpbehoevende supporters is ingang C (verzamelpunt PMH) vanaf anderhalf uur voor de wedstrijd.

Ticketing en reservatie

KAA Gent volgt het advies van de Stedelijke Adviesraad voor Personen met een handicap: supporters met een handicap kunnen een ticket kopen aan de prijzen die ook voor andere supporters gelden. Een ticket voor de persoonlijke begeleider van een supporter met een handicap die een bewijs van invaliditeit voorlegt, is inbegrepen in het ticket van de supporter met een handicap. Ook voor de aankoop van een seizoenskaart geldt deze regeling.

De supporter met een handicap wendt zich voor het aankopen van een ticket tot de ticketing van KAA Gent in de Ghelamco Arena. Wie met dagtickets gebruik wenst te maken van de blindentribune of de individuele halslus, kan tot 48 uur voor de wedstrijd kaarten reserveren bij vzw Voetbal in de stad (via contact@voetbalindestad.be of telefonisch op weekdays tussen 9u en 12u op het nummer 093302334).

Bezoekende supporters met een handicap

Bezoekende supporters met een handicap kunnen hun tickets kopen bij de bezoekende club. Ze nemen plaats in het bezoekersvak. In het bezoekersvak zijn 10 rolstoelplaatsen ingericht. Ter hoogte van ingang G is er tevens een lift voorzien. Met een officiële blauwe kaart kunnen supporters met een handicap parkeren op de bezoekersparking voor supportersbussen (bereikbaar via Akkerhage).

Wim Beelaert
Community manager KAA Gent

Versie 2.6.2016